

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG „ BEZPŁATNA KONSULTACJA”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki, zasady oraz sposób świadczenia przez Planner Łukasz Ryba ul. Kręta 2, 59-850 Świeradów Zdrój na rzecz Klienta Usług konsultacji – usługi pod nazwą „ Bezpłatne Konsultacje” (lub : Usługa Konsultacji Online).
2. Na potrzeby niniejszego regulaminu Planner Łukasz Ryba definiuje się również jako Organizatora, a Klienta jako Uczestnika.
3. Formularz kontaktowy Konsultacji Online formularz, w którym Użytkownicy strony internetowej www.planner-ma.com lub www.planner-ma.pl zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu wykonania usługi/realizacji przesłanego zgłoszenia.
4. Usługa Konsultacji Online przeprowadzana jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KONSULTACJI

5. W celu korzystania z Usługi Konsultacji Online niezbędnym jest stały dostęp przez Uczestnika do telefonu lub sieci Internet. W przypadku gdy Uczestnik zdecyduje się na videorozmowę musi również posiadać sprzęt komputerowy niezbędny do przeprowadzenia Usługi Konsultacji Online (tj. co najmniej z systemem operacyjnym Windows 7, MacOS, Linux) wraz z odpowiednim oprogramowaniem określonym w § 4 Regulaminu.
6. Umowa o świadczenie usług Konsultacji Online jest zawierana bezpośrednio z Organizatorem z wykorzystaniem formularza konsultacji.
7. Organizator niezwłocznie po zawarciu Umowy o świadczenie Usług Konsultacji Online potwierdza jej zawarcie.
8. Potwierdzeniem chęci kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Wyślij”.

§ 3. PRZEDMIOT UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KONSULTACJI ONLINE

9. Uczestnik zleca Organizatorowi przeprowadzenie, a Organizator zobowiązuje się przeprowadzić w uzgodnionym między Stronami terminie na rzecz Uczestnika usługę pod nazwą: „Bezpłatna Konsultacje” która to będzie prowadzona online poprzez videorozmowę lub połączenie telefoniczne umożliwiające zdalny kontakt z ekspertem.
10. Konsultacje online obejmują możliwość skonsultowania z ekspertem dowolnego zagadnienia merytorycznego.
11. Umowa jest zawarta na czas realizacji Usługi Konsultacji Online.
12. Usługa Konsultacji Online ważna jest przez 14 dni od dnia wysłania wypełnionego formularza.
13. W przypadku nieskorzystania przez Uczestnika w terminie ważności usługi z konsultacji umowa wygasa.
14. Celem Konsultacji Online jest zapoznanie się z ofertą Organizatora oraz weryfikacja potrzeb Klienta. Udział w Konsultacjach Online jest bezpłatny.

§ 4. PRZEBIEG USŁUGI

15. Po przesłaniu wypełnionego formularza Konsultacji Online Uczestnik otrzymuje na podany w trakcie rejestracji adres e-mail oświadczenie o poufności, oraz komplet informacji organizacyjnych.
16. Organizator telefonicznie lub drogą e-mail ustala dogodny termin i godzinę kiedy Uczestnik chce wziąć udział w Konsultacjach Online
17. Po wypełnieniu Formularza Online Organizator w ciągu 2 dni roboczych zobowiązuje się skontaktować z Uczestnikiem w celu wskazania wolnego terminu i godziny odbycia Konsultacji Online.
18. Uczestnik zobowiązany jest do potwierdzenia udziału w Konsultacjach Online w wybranym terminie i o wybranej godzinie drogą e-mail w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania od Organizatora informacji o wolnych terminach konsultacji.
19. Konsultacje Online odbywają się w dni robocze w godzinach 9.00 – 21:00 oraz w weekendy w godzinach 9:00 – 15:00.

20. Konsultacje nie odbywają się w dni świąteczne lub ustawowo wolne od pracy.
21. Konsultacje Online odbywają się zdalnie, przy wykorzystaniu wskazanej przez Organizatora platformy umożliwiającej bezpośrednio porozumiewanie się na odległość (połączenie telefoniczne, Zoom, Google Meet, ClickMeeting).
22. Użytkownikowi korzystającemu z bezpłatnej konsultacji przysługuje jednorazowa nieodpłatna konsultacja telefoniczna lub Videoromowa trwająca nie więcej niż 20 minut.
23. W przypadku zapisania się ponownie na bezpłatną konsultację przez Użytkownika, który korzystał już z niej w przeszłości, Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzeprowadzenia darmowej konsultacji

§ 5. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

24. W celu sprawnego przeprowadzenia Konsultacji Online, przed przystąpieniem do Konsultacji Online Uczestnik zobowiązuje się zweryfikować czy sprzęt, którym będzie się posługiwał w trakcie Konsultacji Online posiada następujące oprogramowanie, niezbędne do przeprowadzenia Usługi: dowolna przeglądarka internetowa, stały dostęp do Internetu. W przypadku braku w/w oprogramowania, Uczestnik przed przystąpieniem do Usługi zobowiązuje się zainstalować je we własnym zakresie na swoim sprzęcie komputerowym
25. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia oraz do niepodawania adresu e-mail lub numeru telefonu, którego nie jest właścicielem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

26. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z Konsultacji Online
27. Organizator zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy informacje uzyskane od Uczestnika.
28. Zebrane informacje zostaną wykorzystane do oceny możliwości nawiązania współpracy z Organizatorem.
29. Organizator nie będzie nagrywał przebiegu konsultacji online

§ 5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ORGANIZATORA

30. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności, Zgody marketingowej i Klauzula informacyjna RODO umieszczonymi na www.planner-ma.pl i www.planner-ma.com
31. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO) jest Łukasz Ryba, NIP 6161287524
32. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, poprzez odznaczenie odpowiedniego okna na Formularzu kontaktowym.
33. Przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
34. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić przeprowadzenie bezpłatnej konsultacji.
35. Dane te mogą być przekazywane osobom upoważnionym przez Organizatora – pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.
36. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Każdemu Użytkownikowi przysługuje również prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez przesłanie odpowiedniego żądania na adres: info@planner-ma.pl
37. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępnione odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
38. Innym osobom i podmiotom jedynie za uprzednią zgodą osoby, której te dane dotyczą. stan na 03.2022